MX LINK / INFORMATIONS

Conditions générales de vente

VOTRE ACHAT

Conditions générales de vente

Version du 17 novembre 2026 · Vente à distance aux consommateurs

Ces conditions s'appliquent aux achats de compteurs MX Link sur mxlink.fr. Le vendeur est Julien Jacob, entrepreneur individuel (EI), sous le nom commercial MX Link, SIRET 940 734 015 00016, 73 Allée des Merises, 71530 Virey-le-Grand, France. Pour une commande, une garantie ou une réclamation, contactez contact@mxlink.fr.

Le compteur mesure les heures par détection des vibrations et affiche le total sur son écran. La lecture Bluetooth avec MX Link exige l'application installée, un téléphone compatible, les autorisations nécessaires et la proximité du compteur. Les caractéristiques documentées et consignes de sécurité sont consultables dans la documentation du compteur. L'accès à MX Link est sans abonnement. Les fonctions accessibles avec et sans compteur sont présentées sur la page de l'application.

Le compteur MX Link

Le compteur Bluetooth MX Link est proposé à 39,90 €. Prix de lancement jusqu'au 31 janvier 2027 inclus. Tarif à partir du 1er février 2027 : 59,90 €. Les frais de livraison, quelle que soit la quantité, sont de 6,90 € en France métropolitaine et en Corse, 12,90 € dans les autres pays de l'Union européenne et 18,90 € en Suisse. Pour un compteur livré en France métropolitaine ou en Corse : 46,80 €. Le compteur est livré avec 2 vis et une fixation adhésive 3M, pour choisir une pose vissée ou adhésive. La notice numérique du compteur et de l'application est incluse.

Remise dès 5 compteurs

À partir de 5 compteurs dans une même commande, une remise de 10 % s'applique à tous les compteurs de la commande : 35,91 € l'unité au lieu de 39,90 €. Pour 5 compteurs : 179,55 € au lieu de 199,50 €, soit une économie de 19,95 €, hors livraison. La commande est livrée à une seule adresse, en un ou plusieurs colis.

Les frais de livraison sont fixes par commande, quelle que soit la quantité. Les frais de livraison ne sont pas remisés. Cette remise s'applique également au prix de lancement et reste soumise à la disponibilité des compteurs.

Livraison

À l'ouverture des ventes, les commandes sont expédiées sous 48 h maximum après confirmation du paiement. Le délai d'expédition correspond à la préparation et à la remise du colis au transporteur ; le délai d'acheminement dépend ensuite de la destination et du transporteur.

- France métropolitaine et Corse : 6,90 € par commande, quelle que soit la quantité, en Colissimo suivi.
- Autres pays de l'Union européenne : 12,90 € par commande, quelle que soit la quantité, via Delivengo.
- Suisse : 18,90 € par commande, quelle que soit la quantité, en Colissimo international.

Les frais ne sont pas remisés. Le même forfait s'applique aussi aux commandes de 5 compteurs ou plus, à une seule adresse. L'outre-mer, les territoires douaniers particuliers, le Royaume-Uni, la Norvège et les autres destinations ne sont pas desservis pour le moment.

Suisse : les frais d'importation, taxes et frais de dédouanement éventuellement demandés à l'arrivée ne sont pas inclus dans les frais de livraison. Ils restent à la charge du destinataire.

Compatibilité de l'application

La liaison Bluetooth du compteur compatible est disponible dans l'application MX Link sur iPhone (iOS) et Android. Le compteur doit être allumé et à proximité du téléphone, avec le Bluetooth et les autorisations nécessaires activés. Pour toute question sur l'installation de l'application, contactez-nous à contact@mxlink.fr.

Prix, TVA et codes partenaires

Les prix sont indiqués en euros. TVA non applicable, article 293 B du CGI, selon le régime de franchise en base du vendeur. Le total à payer comprend les articles, les remises effectivement applicables et les frais de livraison affichés avant validation.

Validation de la commande

Choisissez la quantité et la destination, vérifiez le récapitulatif, corrigez si nécessaire et prenez connaissance de ces CGV. Vous poursuivez ensuite sur la page sécurisée de Stripe pour renseigner vos coordonnées et confirmer votre commande avec obligation de paiement. La commande est confirmée après confirmation du paiement. Une confirmation et la facture sont adressées à l'e-mail renseigné. Conservez-les avec les présentes conditions, que vous pouvez télécharger au format PDF.

Paiement

Les paiements sont momentanément désactivés. À l'ouverture des commandes, le règlement sera traité par Stripe sur sa page sécurisée. Le prix du compteur est de 39,90 €, auquel s'ajoutent les frais de livraison correspondant à la destination : 6,90 € en France métropolitaine et en Corse, 12,90 € dans les autres pays de l'Union européenne ou 18,90 € en Suisse, quelle que soit la quantité. Le récapitulatif indique le montant avant paiement. Ces frais sont fixes par commande et ne sont pas remisés. Les moyens de paiement disponibles sont présentés par Stripe avant validation de la commande.

Précommandes et réception

Lorsqu'une offre est explicitement présentée en précommande, le paiement est encaissé à la commande et l'estimation de livraison indiquée au récapitulatif s'applique. Pour la précommande de décembre 2026, la livraison est estimée autour du 20 décembre 2026, selon la destination. Cette indication est distincte de l'expédition sous 48 h applicable aux produits en stock.

MX Link livre à la date ou dans le délai annoncé lors de la commande. À défaut d'indication, la livraison doit intervenir au plus tard 30 jours après sa conclusion. En cas de retard, vous pouvez demander la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable puis résoudre le contrat si elle n'intervient pas. La résolution peut être immédiate dans les cas légaux, notamment si le vendeur refuse de livrer ou si la date convenue constitue une condition essentielle. Les sommes versées sont alors remboursées dans les 14 jours suivant la résolution, conformément aux articles L. 216-1 et suivants du Code de la consommation.

Le risque de perte ou de dommage est transféré lorsque vous-même, ou un tiers désigné autre que le transporteur, prenez physiquement possession des biens, sous réserve du cas où vous mandatez un transporteur non proposé par MX Link. Signalez une difficulté de livraison à contact@mxlink.fr. L'absence de réserves à la réception ne vous prive pas des garanties légales.

Votre droit de rétractation

Vous disposez de **14 jours à compter de la réception** du compteur par vous-même ou par un tiers désigné, autre que le transporteur, pour vous rétracter sans motif. Pour plusieurs biens d'une commande livrés séparément, le délai court à compter du dernier bien reçu. Le jour de réception n'est pas compté. Le délai commence le lendemain et expire à la fin du dernier jour. Si ce dernier jour est un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prolongé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

Avant l'expiration de ce délai, transmettez une déclaration exprimant clairement votre volonté de vous rétracter avec le formulaire en ligne, par e-mail à contact@mxlink.fr ou par courrier à l'adresse du vendeur. Vous pouvez utiliser le formulaire type figurant ci-dessous. L'utilisation du formulaire type est facultative. Conservez une preuve de votre envoi.

Retournez les biens, avec leurs accessoires, sans retard excessif et au plus tard dans les 14 jours suivant votre notification, à MX Link — Julien Jacob EI, 73 Allée des Merises, 71530 Virey-le-Grand, France. **Les frais directs de retour pour rétractation sont à votre charge.** Votre responsabilité peut être engagée pour une dépréciation résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement du bien.

Nous remboursons les sommes versées, y compris les frais de livraison standard pour une rétractation portant sur l'ensemble de la commande, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant l'information de votre décision. Le surcoût d'un mode de livraison plus cher que le mode standard proposé n'est pas remboursé. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à la récupération du bien ou la fourniture d'une preuve de son expédition, selon le premier de ces faits. Le remboursement utilise le même moyen de paiement, sauf accord exprès pour un autre moyen sans frais.

Vous pouvez également exercer votre droit de rétractation en ligne sur mxlink.fr/informations.html#retractation. Si vous utilisez cette fonctionnalité, nous vous adressons dans les meilleurs délais un accusé sur support durable, comprenant le contenu de votre déclaration ainsi que sa date et son heure de soumission. Une copie téléchargeable est proposée après l'enregistrement confirmé.

Un défaut ou une panne ?

MX Link — Julien Jacob EI répond des garanties légales à l'adresse du vendeur et à contact@mxlink.fr. Le compteur neuf bénéficie de la garantie légale de conformité pendant 2 ans à compter de sa délivrance et de la garantie des vices cachés. Les éléments numériques nécessaires aux fonctions convenues sont couverts dans les conditions légales, y compris les mises à jour nécessaires au maintien de leur conformité.

Décrivez le défaut et joignez une preuve d'achat pour faciliter le traitement. La mise en conformité est sans frais. Les frais de retour d'un bien non conforme relevant de la garantie légale sont à la charge du vendeur. Contactez-nous pour organiser le retour.

Garanties légales

Le consommateur dispose d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour obtenir la mise en œuvre de la garantie légale de conformité en cas d'apparition d'un défaut de conformité. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de conformité et non la date d'apparition de celui-ci.

Lorsque le contrat de vente du bien prévoit la fourniture d'un contenu numérique ou d'un service numérique de manière continue pendant une durée supérieure à deux ans, la garantie légale est applicable à ce contenu numérique ou ce service numérique tout au long de la période de fourniture prévue. Durant ce délai, le consommateur n'est tenu d'établir que l'existence du défaut de

conformité affectant le contenu numérique ou le service numérique et non la date d'apparition de celui-ci.

La garantie légale de conformité emporte obligation pour le professionnel, le cas échéant, de fournir toutes les mises à jour nécessaires au maintien de la conformité du bien.

La garantie légale de conformité donne au consommateur droit à la réparation ou au remplacement du bien dans un délai de trente jours suivant sa demande, sans frais et sans inconvénient majeur pour lui.

Si le bien est réparé dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur bénéficie d'une extension de six mois de la garantie initiale.

Si le consommateur demande la réparation du bien, mais que le vendeur impose le remplacement, la garantie légale de conformité est renouvelée pour une période de deux ans à compter de la date de remplacement du bien.

Le consommateur peut obtenir une réduction du prix d'achat en conservant le bien ou mettre fin au contrat en se faisant rembourser intégralement contre restitution du bien, si :

1. Le professionnel refuse de réparer ou de remplacer le bien ;
2. La réparation ou le remplacement du bien intervient après un délai de trente jours ;
3. La réparation ou le remplacement du bien occasionne un inconvénient majeur pour le consommateur, notamment lorsque le consommateur supporte définitivement les frais de reprise ou d'enlèvement du bien non conforme, ou s'il supporte les frais d'installation du bien réparé ou de remplacement ;
4. La non-conformité du bien persiste en dépit de la tentative de mise en conformité du vendeur restée infructueuse.

Le consommateur a également droit à une réduction du prix du bien ou à la résolution du contrat lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution du contrat soit immédiate. Le consommateur n'est alors pas tenu de demander la réparation ou le remplacement du bien au préalable.

Le consommateur n'a pas droit à la résolution de la vente si le défaut de conformité est mineur.

Toute période d'immobilisation du bien en vue de sa réparation ou de son remplacement suspend la garantie qui restait à courir jusqu'à la délivrance du bien remis en état.

Les droits mentionnés ci-dessus résultent de l'application des articles L. 217-1 à L. 217-32 du code de la consommation.

Le vendeur qui fait obstacle de mauvaise foi à la mise en œuvre de la garantie légale de conformité encourt une amende civile d'un montant maximal de 300 000 euros, qui peut être porté jusqu'à 10 % du chiffre d'affaires moyen annuel (article L. 241-5 du code de la consommation).

Le consommateur bénéficie également de la garantie légale des vices cachés en application des articles 1641 à 1649 du code civil, pendant une durée de deux ans à compter de la découverte du défaut. Cette garantie donne droit à une réduction de prix si le bien est conservé ou à un remboursement intégral contre restitution du bien.

Réclamations et médiation

Adressez d'abord votre réclamation écrite à contact@mxlink.fr ou à l'adresse du vendeur. Si notre réponse ne vous satisfait pas, ou en l'absence de réponse dans les deux mois, vous pouvez recourir gratuitement au médiateur de la consommation **CM2C — Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice**.

CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris, France.
E-mail du médiateur litiges@cm2c.net · Téléphone du médiateur 01 89 47 00 14.

Saisir CM2C ↗
La demande doit notamment être introduite dans l'année suivant votre réclamation écrite au vendeur, et le litige ne doit pas avoir déjà été examiné ou être en cours d'examen par un autre médiateur ou un tribunal. Les conditions de recevabilité sont précisées dans la charte CM2C. Vous gardez la possibilité de saisir la juridiction compétente.

Droit applicable

Le contrat est rédigé en français et soumis au droit français. Ce choix ne vous prive pas des dispositions impératives plus protectrices de votre pays de résidence habituelle lorsqu'elles sont applicables. Les règles légales de compétence des tribunaux s'appliquent.

VOTRE COMMANDE

Se rétracter

Décrivez la commande ou les biens concernés, puis confirmez votre rétractation. Aucun motif n'est demandé. Vous recevrez un accusé avec le contenu de votre déclaration, sa date et son heure.

Vous pouvez aussi adresser votre déclaration sans ambiguïté à contact@mxlink.fr ou par courrier à MX Link — Julien Jacob EI, 73 Allée des Merises, 71530 Virey-le-Grand, France.

▼ Formulaire type à copier ou à imprimer

À compléter et à renvoyer uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.

À l'attention de MX Link — Julien Jacob EI, 73 Allée des Merises, 71530 Virey-le-Grand, France — contact@mxlink.fr.

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / pour la prestation de services (*) ci-dessous.

Commandé le (*) / reçu le (*) …
Nom du (des) consommateur(s) …
Adresse du (des) consommateur(s) …
Signature du (des) consommateur(s), uniquement en cas de notification sur papier …
Date …

(*) Rayez la mention inutile.

Télécharger le formulaire PDF

Mentions légales

Le site MX Link est édité par **Julien Jacob, entrepreneur individuel (EI)**, qui exploite la boutique sous le nom commercial MX Link.

Exploitant

Julien Jacob — Entrepreneur individuel

SIRET

940 734 015 00016

SIREN

940 734 015

Immatriculation

940 734 015 RCS Chalon-sur-Saône

Adresse de l'établissement

73 Allée des Merises
71530 Virey-le-Grand, France

Contact

contact@mxlink.fr

Directeur de la publication

Julien Jacob

L'activité présentée sur ce site est l'achat et la vente au détail en ligne de compteurs d'heures moteur électroniques connectés par Bluetooth destinés aux motos, avec accessoires de fixation fournis.

Hébergement technique du site par OpenAI Sites. Le nom de domaine et la messagerie sont gérés avec OVHcloud.